

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Rederij Aquamarijn B.V.*: Opdrachtnemer (KvK 86373358), hierna te noemen AQUAMARIJN.
- 1.2. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die aan AQUAMARIJN opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of aan wie door AQUAMARIJN een offerte wordt uitgebracht.
- 1.3. *Werkzaamheden*: De werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven ten behoeve van Opdrachtgever en/of haar gasten.
- 1.4. *Informatie*: Alle door Opdrachtgever aan AQUAMARIJN ter beschikking gestelde en te stellen documenten en/of andere gegevensdragers en/of overige informatie.
- 1.5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke en mondelinge afspraak tussen Opdrachtgever en AQUAMARIJN tot het verrichten van Werkzaamheden door AQUAMARIJN ten behoeve van Opdrachtgever en/of haar gasten (passagiers).

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van AQUAMARIJN en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan AQUAMARIJN gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bij AQUAMARIJN werkzame persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen gelden tussen Opdrachtgever en AQUAMARIJN uitsluitend indien zij schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door AQUAMARIJN niet aanvaard en dus door Opdrachtgever niet gebruikt.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in een offerte dit expliciet anders is vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst komt in elk geval tot stand op het

moment dat de door Opdrachtgever opdrachtbevestiging of de 'voor akkoord' bevestigde offerte door AQUAMARIJN retour is ontvangen.

- 3.3. Voor het overige staat het AQUAMARIJN en Opdrachtgever vrij het bestaan van een Overeenkomst met alle middelen te bewijzen.

4. Medewerking Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden alle Informatie waar AQUAMARIJN in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst om vraagt, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan AQUAMARIJN ter beschikking te stellen.
- 4.2. Opdrachtgever zal AQUAMARIJN voorts tijdig op de hoogte brengen van alle overige Informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden relevant is.

5. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 5.1. AQUAMARIJN bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2. Indien AQUAMARIJN op redelijke gronden (bijvoorbeeld weersomstandigheden) niet bereid is de opdracht volgens de haar door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en Opdrachtgever haar niettemin aan die aanwijzingen houdt, heeft AQUAMARIJN, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de Overeenkomst wegens gewichtige redenen op te zeggen, zonder dat zij gehouden is eventueel daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende schade te vergoeden. AQUAMARIJN behoudt alsdan haar recht op vergoeding door Opdrachtgever van loon en onkosten voor reeds door AQUAMARIJN verrichte werkzaamheden. Als ontbindende voorwaarde voor alle Werkzaamheden gelden weersomstandigheden waardoor de Werkzaamheden belemmerd dan wel onmogelijk worden.
- 5.3. AQUAMARIJN en/of de schipper in functie is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen.
- 5.4. Opdrachtgever en haar gasten dienen alle aanwijzingen van AQUAMARIJN en/of de schipper stipt en zonder uitstel op te volgen.

6. Catering

- 6.1. Indien bij Werkzaamheden catering of andere diensten verlangd worden, kan AQUAMARIJN deze faciliteren. Indien inhuur nodig is van derden dan gelden de algemene voorwaarden van deze derden op de overeenkomst voor de dienst die ze leveren.
- 6.2. Het is niet toegestaan zonder toestemming van

AQUAMARIJN catering of andere diensten zelf te verzorgen door Opdrachtgever. AQUAMARIJN neemt geen enkele verantwoording voor deze diensten.

6.3. Indien AQUAMARIJN catering verzorgt en deze dienst wordt binnen 7 dagen voor afvaart geannuleerd, dan komen de kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7. Annulering

7.1. Annulering kan slechts schriftelijk worden gedaan, voorzien van datum en boekingsdetails.

7.2. Bij annulering is de Opdrachtgever een bedrag verschuldigd van a) 4-6 weken voor afvaart 25% van het overeengekomen bedrag, b) 4-2 weken voor afvaart 50%, c) bij annulering binnen 2 weken voor afvaart is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

8. Honorarium

8.1. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, in de tarieven begrepen factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is AQUAMARIJN gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Prijslijsten zijn periodiek aan wijziging onderhevig.

9. Betaling

9.1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden contant op de datum van de Werkzaamheden of binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enig recht op opschorting, korting of verrekening uit welken hoofde dan ook.

9.2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

9.3. Opdrachtgever is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van het factuurbedrag tot aan de dag van algehele voldoening over het (de) openstaande bedrag(en) wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met 5 procentpunten.

9.4. Alle in redelijkheid door AQUAMARIJN gemaakte kosten, ter gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen in elk geval 15% van het (de) te vorderen bedrag(en) met een minimum van € 300.

9.5. In geval twee of meer (rechts-)personen een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden hebben gegeven, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de aan AQUAMARIJN in het kader van de opdracht

verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.6. De administratie van AQUAMARIJN strekt tot volledig bewijs van hetgeen Opdrachtgever aan AQUAMARIJN verschuldigd is, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

10. Reclames

10.1. Reclames en/of klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 8 dagen na afvaart aan AQUAMARIJN kenbaar te worden gemaakt. In afwijking van voorgaande dienen eventuele klachten over de catering direct op het moment zelf en expliciet aan het personeel dat de catering verzorgd gedaan te worden.

10.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.3. In geval van een, naar oordeel van AQUAMARIJN, terecht uitgebrachte reclame heeft AQUAMARIJN teneinde haar verzuim te doen herstellen de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

10.4. Reclames over facturen dienen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

11. Aansprakelijkheid

11.1. AQUAMARIJN is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever en/of gasten (passagiers) lijden ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging in de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AQUAMARIJN. Data-uittreksels uit de computersystemen van AQUAMARIJN leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door AQUAMARIJN verstuurd elektronische communicatie tot het moment waarop tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.

11.2. AQUAMARIJN is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van Opdrachtgever (en/of haar gasten). Opdrachtgever en gasten (passagiers) nemen alle eigendommen geheel op eigen risico mee aan

boord.

11.3. AQUAMARIJN is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van Opdrachtgever of haar gasten voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de Werkzaamheden, behoudens ontstaan door grove schuld of opzet van AQUAMARIJN.

11.4. AQUAMARIJN is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen/gasten of zaken van Opdrachtgever ontstaan bij het betreden van de kade, afvaart steiger, loopplank of de boot. Opdrachtgever en haar gasten betreden de kade, steiger, loopplank en boot geheel op eigen risico.

11.5. AQUAMARIJN is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door vertraging bij afvaart of ontstaan tijdens de Werkzaamheden.

11.6. AQUAMARIJN heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ongedaan te maken, door het opnieuw verrichten van Werkzaamheden binnen redelijke termijn.

11.7. AQUAMARIJN is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst of niet genoten voordelen. Voor zover AQUAMARIJN aansprakelijk is voor schade is deze aansprakelijkheid beperkt tot het maximaal bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt. Wordt de schade niet door de verzekering gedekt dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

11.8. Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders/begeleiders. Kinderen van 14 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding mee te varen.

11.9. Opdrachtgever en/of haar gasten (passagiers) zijn aansprakelijk voor schade door hen veroorzaakte aan eigendommen of schade berokkent voor personeel van AQUAMARIJN.

11.10. Alle door AQUAMARIJN georganiseerde en uitgevoerde Werkzaamheden vinden volledig voor risico van Opdrachtnemer plaats.

11.11. Opdrachtnemer vrijwaart AQUAMARIJN voor schadeclaims door derden.

12. Verjaringstermijn

12.1. Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van Opdrachtgever jegens AQUAMARIJN in verband met het verrichten van Werkzaamheden door AQUAMARIJN door het verloop van 8 dagen na het moment waarop Opdrachtgever bekend was of bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

13. Privacy en persoonsgegevens

13.1. Bij boekingen en informatie aanvragen gebruiken we uw telefoonnummer en e-mailadres voor het toezenden van de informatie, reservering, doorgeven van een annulering of beantwoording van vragen. AQUAMARIJN legt gegevens van Opdrachtgevers vast en deze kunnen worden opgenomen in een adressenbestand. Dit bestand kan worden gebruikt voor het communiceren van acties, arrangementen, etc. via email en/of telefoon.

AQUAMARIJN handelt volgens de wet bescherming persoonsgegevens (AVG) en gegevens worden niet aan derden verstrekt behoudens wettelijke verplichtingen (zie ook de privacyverklaring op de website AQUAMARIJN).

14. Veiligheid

14.1. Opdrachtgever en haar gasten moeten te allen tijde de aanwijzingen van AQUAMARIJN en/of de schipper opvolgen. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd hebben de schipper van dienst of medewerkers van AQUAMARIJN het recht om de vaart en/of de Werkzaamheden af te breken. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op vermindering van het overeengekomen bedrag.

14.2. Indien personen meevaren die niet kunnen zwemmen dient dit voor afvaart gemeld te worden. Kinderen jonger dan 6 jaar die niet kunnen zwemmen zijn verplicht binnen te blijven zitten of passende zwemvesten te dragen tijdens de vaart.

14.3. Indien meer personen dan vooraf opgegeven willen meevaren dan kunnen de schipper en/of medewerkers van AQUAMARIJN, indien het maximum toegestane aantal passagiers op de boot wordt overschreden, het surplus weigeren.

15. Varia

15.1. Op alle Overeenkomsten en offertes tussen Opdrachtgever en AQUAMARIJN waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Partijen zullen alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit of verband houdend met door AQUAMARIJN gedane offertes of met AQUAMARIJN gesloten overeenkomsten, in overleg trachten op te lossen alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen. Indien een voor beide partijen bevredigende oplossing niet kan worden bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Het in dit lid bepaalde laat de bevoegdheid van AQUAMARIJN onverlet om een geding aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

15.3. Een beroep op deze algemene voorwaarden komt tevens toe aan de door AQUAMARIJN ingeschakelde werknemers, hulppersonen en andere derden.

15.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens vermeld op de website van AQUAMARIJN en gedeponeerd bij de

Kamer van Koophandel onder nummer 86373358.